

|                                                                                   |                                                                                          |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>COMUNICAÇÃO DA MISSÃO, VISÃO,<br/>POLÍTICA DA QUALIDADE E<br/>CERTIFICADOS DO SGQ</b> | DOC16<br>Revisão 2.0 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

|                 |                                                                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>     | 30/08/2024                                                                                                                                     |
| <b>Empresa:</b> | <b>NSOFT – Soluções e Integração de Sistemas, Lda</b>                                                                                          |
| <b>Âmbito</b>   | Comunicar a todas as partes interessadas a missão, visão, política da qualidade e certificados do sistema de gestão da qualidade da NSOFT, LDA |

## Missão

A **NSOFT – Soluções e Integração de Sistemas, Lda**, é uma empresa da área de tecnologias de informação especializada em fornecer soluções de hardware, software e serviços tecnológicos especializados aos seus clientes para que seja possível a interação de todo o hardware e software diversificado entre si.

A NSOFT foi criada em 2007 tendo como principal objectivo o fornecimento de soluções tecnológicas na área de Sistemas de informação essencialmente para Clientes profissionais.

Cada Projecto é para Nós um desafio para o qual pretendemos encontrar em conjunto com os Nossos Clientes as melhores soluções tecnológicas existentes no mercado, desenvolver, implementar, formar e dar Suporte, com o objectivo de rentabilizar o mais rápido possível o investimento nas tecnologias de informação.

## Visão

Num mundo V.I.C.A., queremos ser uma empresa de referência no sector das tecnologias de informação pela excelência dos serviços e produtos de software bem como de responsabilidade Social, de acordo com os seguintes princípios:

### **Clientes**

- Alta satisfação e fidelização;
- Experiência excecional em todos os pontos de contato;
- Percepção de valor superior.

### **Colaboradores:**

- Ambiente de trabalho positivo e aliciante;
- Desenvolvimento profissional contínuo;
- Cultura de alta performance e colaboração.

**Sociedade:**

- Ações sócio-ambientais responsáveis e sustentáveis;
- Contribuição para o desenvolvimento da comunidade;
- Imagem de empresa ética e comprometida com a comunidade.

**Mercado:**

- Inovação constante de produtos e serviços;
- Liderança na participação de mercado;
- Rentabilidade sustentável.

Para alcançar esta visão, comprometemo-nos a:

- Priorizar as necessidades e expectativas dos clientes em todas as decisões;
- Adotar uma cultura de melhoria contínua em todos os processos;
- Investir em tecnologia, inovação e capacitação/formação dos colaboradores;
- Promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo;
- Atuar de forma ética e responsável em todas as relações.

**Acreditamos que a qualidade é a chave para o sucesso a longo prazo e estamos confiantes de que, ao perseguir essa visão, alcançaremos os nossos objetivos e construiremos um futuro sustentável para a empresa e para todos os parceiros e colaboradores.**

## **Política da Qualidade**

As atividades da **NSOFT – Soluções e Integrações de Sistema, Lda**, incluídas no sistema de gestão da Qualidade, têm por objectivo essencial:

- Fornecimento e implementação de soluções de Software
- Fornecimento e implementação de soluções de Hardware
- Fornecimento de Suporte Técnico a todas as soluções de hardware e software tendo para isso equipas técnicas especializadas e parcerias tecnológicas com fornecedores (Parceiros tecnológicos).
- Compromisso com a melhoria continua do Sistema de Gestão da Qualidade
- Compromisso com a Satisfação de Clientes
- Compromisso para a satisfação dos requisitos aplicáveis (requisitos legais, regulamentares e de outras normas que a organização considere)

Certificados



## MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATE



Certifica-se que o Sistema de Gestão da empresa:

### **NSoft – Soluções e Integração de Sistemas, Lda.**

Rua de Santo André, nº 89/91 - 1.º Dto. - S.Vicente  
4710-308 Braga  
Portugal

Foi auditado e cumpre com os requisitos da norma:

### **ISO 9001:2015**

Este certificado é válido no seguinte âmbito:

**Orçamento e elaboração de propostas comerciais  
de venda, aquisição e venda de hardware, aquisição  
e venda de software, instalação e formação em  
software, suporte técnico a hardware e software.  
Desenvolvimento de soluções verticais de software  
e integração de sistemas.**



Autorizado por:  
Margarida Pereira  
Comité de Decisão



**Certificado: 4741/PT/Q/2**

Válido desde: 12 Junho 2023

Válido até: 11 Junho 2026\*

Certificado anterior: 4448/PT/Q  
Expirado em: 11 Junho 2023

\*Este certificado é propriedade da *Quality Evaluation Center* e mantém-se válido mediante a aprovação de auditorias anuais de acompanhamento.  
Auditoria de renovação antes de 11 de Maio de 2026.

Quality Evaluation Center Portugal, Unip. Lda., Rua de Lisboa nº2 - Escritório 7350-154 Elvas, Portugal  
[www.qec-global.com](http://www.qec-global.com)



**CSR CERT**  
Corporate Social Responsibility



**Responsabilidade Social Corporativa**

**Nome da empresa**  
**NSOFT, Soluções e Integração de Sistemas, Lda.**

**Morada**  
**Rua de Santo André, 89-91 1º S.Vicente 4710-308 , Braga**

**Foi auditada e cumpre com os requisitos da:**

**Técnico de Avaliação de Conformidade CSR**

**CSRCert**  
**94% CSR**

Assinado por: Francisco António Caetano Gaspar Vinagre  
Num. de Identificação: 15207332  
Data: 2024.08.28 18:21:59+01'00'

**Certificado: 29876/PT/CSRCert**

Válido de: 30/08/2024  
Válido até: 30/08/2025



**NOTA:** Este certificado é propriedade da CSRCert e mantém-se válido mediante a aprovação de auditorias/verificações anuais de acompanhamento.



**CERTIFIED**  
Positive impact  
**CSR CERT**  
Corporate Social Responsibility  
www.csr-cert.com

( Assinatura Responsável Qualidade )

A Gerência

(Documento Aprovado)